ACTA N°

FECHA: Bogotá, 17 DE JULIO 2026

HORA: 2:30 PM

LUGAR: JARDIN INFANTIL RAICES

TEMA: ACTIVIDAD RESOLUCION DE CONFLICTOS.

ASISTENTES: Grupo de talento humano

ORDEN DEL DÍA:

- ✓ Bienvenida e introducción a la actividad.
- ✓ Ejecución de la dinámica propuesta y participación del grupo.
- ✓ Espacio de retroalimentación, conclusiones y reflexión colectiva.

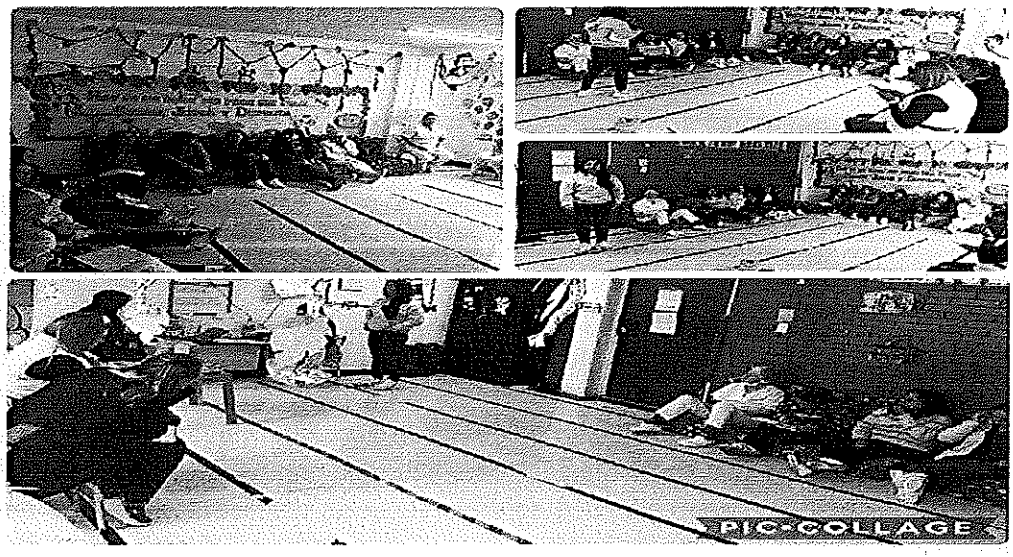
Siendo las 2:30 p.m, las auxiliares pedagógicas 'Katerine y Patricia' dieron apertura a la jornada con la bienvenida al talento humano. Como actividad inicial, se generó un espacio de diálogo en el que cada una de las participantes compartió los principales retos, logros y experiencias vividas durante la semana, favoreciendo una comunicación abierta y respetuosa. Posteriormente, se realizó una retroalimentación grupal desde una postura de escucha activa, empatía, respeto y trabajo en equipo, propiciando un ambiente de confianza para el intercambio de opiniones y el fortalecimiento de las relaciones laborales. La jornada tuvo como objetivo fortalecer las habilidades para la resolución de conflictos mediante el análisis reflexivo de situaciones cotidianas, promoviendo la comunicación asertiva, la empatía, la búsqueda de acuerdos y el trabajo colaborativo como herramientas para mejorar la convivencia y el clima laboral dentro del jardín infantil. Como actividad central, se conformó un espacio de análisis en el que se presentó un caso hipotético con una situación conflictiva, abordado desde los diferentes roles que hacen parte del equipo de trabajo. A partir de la lectura del caso, las participantes identificaron las posibles causas del conflicto, expresaron sus puntos de vista y construyeron de manera conjunta alternativas de solución y oportunidades de mejora que pudieran ser implementadas en el contexto institucional. Este ejercicio permitió reconocer la importancia de comprender las diferentes perspectivas antes de emitir juicios, así como la necesidad de fortalecer la comunicación y el respeto mutuo para prevenir situaciones que afecten la convivencia.

Finalmente, se realizó una reflexión grupal en la que cada participante compartió los principales aprendizajes obtenidos durante la actividad. Se destacó que los conflictos hacen parte de la dinámica laboral y que, cuando se gestionan desde el diálogo, la empatía y la corresponsabilidad, se convierten en oportunidades para fortalecer el trabajo en equipo y construir ambientes laborales más armoniosos.

La jornada concluyó reafirmando el compromiso del talento humano con la promoción de relaciones basadas en el respeto, la colaboración y la búsqueda permanente de soluciones en beneficio de toda la comunidad educativa.

CONCLUSIÓN: La actividad fue desarrollada de manera participativa y permitió generar un espacio de reflexión sobre la importancia de la resolución pacífica de conflictos en el entorno laboral. Las participantes demostraron disposición para escuchar diferentes puntos de vista, analizar situaciones desde una perspectiva objetiva y proponer estrategias de mejora orientadas al fortalecimiento del trabajo en equipo. Se concluyó que el diálogo, la empatía y la comunicación asertiva constituyen herramientas fundamentales para favorecer un clima organizacional positivo y garantizar una atención integral de calidad a los niños, las niñas y sus familias

Se anexa las respuestas del personal de talento humano al final del acta. EVIDENCIA.



Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
LEIDY PEREZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
NILVILENY TORRES	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
CLAUDIA SUAREZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
SANDRA DUQUE	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
XIMENA GARCIA	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
JAZMIN ÑUSTES	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
LUZ HELENA RAMIREZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
DANIELA SANCHEZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
LUZ HELENA HOYOS	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
KATERINE GALINDO	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
MARCELA BURGOS	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
BLANCA MOSQUERA	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
PATRICIA ACEVEDO	Auxiliar de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
CALTALINA FRANCO	Auxiliar de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
IVON ROMERO	Auxiliar de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
MERY FUENTES	Auxiliar de servicios generales	Jardín Inf. Raíces	
GLORIA MEDINA	Auxiliar de servicios generales	Jardín Inf. Raíces	
FRANCY MEDELLIN	Auxiliar de servicios generales	Jardín Inf. Raíces	
ANDREA MUNAR	Manipulador de alimentos	Jardín Inf. Raíces	
NORA CANGREJO	Manipulador de alimentos	Jardín Inf. Raíces	
GINA DELGADILLO	Manipulador de alimentos	Jardín Inf. Raíces	
MARTHA SAENZ	Auxiliar administrativo	Jardín Inf. Raíces	

NOHORA PEDRAZA	responsable del servicio	Jardín Inf. Raíces	

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día en constancia de lo anterior firman:

Elaboró: Katerine Galindo AUXILIAR DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA